

ACCETTAZIONE CAMPIONI ACQUE

CLIENTE _____ REFERENTE (SIG./SIG.RA) _____

DESCRIZIONE CAMPIONE _____

Campionamento a cura del cliente eseguito/non eseguito secondo il protocollo EN 206 il _____

Luogo campionamento _____

Data arrivo campione (a cura del laboratorio) _____ Temperatura all'arrivo _____

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Anioni (cloruri, nitriti, nitrati, solfati)	mg/l	IC-CD	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4020	
Azoto ammoniacale*	mg/l NH4	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4030 met. A2	
Bicarbonati*	mg/l	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2010 Met B	
BOD 5 giorni a 20°C*	mg/l O2	BOD SENSOR SYSTEM	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 5120 Met A	
Cadmio*	µg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO + FORNETTO GRAFITE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3120 Met B	
Calcio*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3130	
Carbonati*	mg/l	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2010 Met B	
Cloro attivo libero*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	DIN EN ISO 7393-2	
Cloruri*	mg/l	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4090 met. B	
COD (Metodo rapido)	mg/l O2	SPETTROFOTOMETRIA	ISPR Met. 5135 Man 117 2014	
Conducibilità*	µS/cm	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2030	
Durezza*	°F	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR Rapp. 29/2003 SEZ. 2040 Met. B	
Ferro*	µg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO + FORNETTO GRAFITE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3160 Met. B	
Ferro*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3160 Met. A	
Magnesio*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3180	
Manganese*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3190 Met. A	
Metalli (Alluminio, Boro, Calcio, Cadmio, Cromo, Rame, Ferro, Potassio, Magnesio, Manganese, Sodio, Nichel, Fosforo, Piombo, Selenio, Silicio, Stagno, Zinco)	µg/l - mg/l	ICP-OES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Nichel*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3220 Met A	
Nitrati come NO3*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APHA-AWWA-WEF Met. 4500 B	
Nitrati come NO3*	mg/l	IC-CD	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4020	
Nitriti come NO2*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR Rapp. 29/2003 SEZ. 4050	
Nitriti come NO2*	mg/l	IC-CD	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4020	
Ossidabilità secondo Kubel*	mg/l O2	TITOLAZIONE	Rapporti ISTISAN Parte II (2004)	
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Piombo	µg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO + FORNETTO GRAFITE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3230 Met B	
Potassio*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3240	
Rame	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3250 Met A	
Residuo Fisso a 180°C*	mg/L	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2090 Met. A	
Sodio*	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3270	
Solfati *	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4140 Met A	
Solfati *	mg/l	IC-CD	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4020	
Solidi sospesi totali*	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2090 B	
Solidi sedimentabili a 24 ore*	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2090 C	
Torbidità*	ntu	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2110	
Zinco	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3320 Met. A	

ACCETTAZIONE CAMPIONI ACQUE

ANALISI MICROBIOLOGICHE

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta batterica 36° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta Clostridium perfringens*	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	Rapporti ISTISAN 07/05	
Enterococchi*	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Escherichia coli*	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Ricerca e conta Legionella spp	UFC/l	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 11731:2017	
Ricerca di Legionella spp in RT-PCR	presenza/ assenza	Real-time PCR	MIP 111	
Pseudomonas aeruginosa*	u/l	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 16266:2008	
Staphylococcus aureus*	UFC/100 ml	COLTURA SU PIASTRA	Rapporti ISTISAN 07/05	

PACCHETTO MICROBIOLOGICO

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta batterica 36° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Enterococchi *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Escherichia coli *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	

PACCHETTO Valutazione e gestione del rischio dei sistemi di distribuzione interni

Rif. D.Lgs 18/2023 All.1 Tabella PARTE D

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Ricerca e conta Legionella spp	UFC/l	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 11731:2017	
Piombo	µg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO + FORNETTO GRAFITE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3230 Met B	

PACCHETTO POTABILITA'

Rif. D.Lgs 18/2023 All.1 PARTE C Tabella C1

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Alluminio *	µg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Azoto ammoniacale*	mg/l NH4	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4030 met. A2	
Cloruri*	mg/l	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4090 met. B	
Conducibilità*	µS/cm	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2030	
Ferro*	mg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Manganese*	mg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Ossidabilità secondo Kubel*	mg/l O2	TITOLAZIONE	Rapporti ISTISAN Parte II (2004)	
pH	U pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Sodio*	mg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Solfati *	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4140 Met A	
Torbidità*	NTU	/	/	
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta Clostridium perfringens*	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	Rapporti ISTISAN 07/05	

ACCETTAZIONE CAMPIONI ACQUE

PACCHETTO CONDOMINIO

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Durezza*	°F	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR Rapp. 29/2003 SEZ. 2040 Met. B	
Piombo	µg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO + FORNETTO GRAFITE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3230 Met B	
Escherichia coli *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Enterococchi *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Conta batterica 36° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	

PACCHETTO Piano di controllo HACCP e monitoraggio per imprese alimentari

Rif. D.Lgs 18/2023 All.1 Tabella PARTE A +PARTE C Tabella C1

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Alluminio*	µg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Azoto ammoniacale*	mg/l NH4	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4030 met. A2	
Cloruri*	mg/l	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4090 met. B	
Conducibilità*	µS/cm	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2030	
Ferro*	mg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Manganese*	mg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Ossidabilità secondo Kubel*	mg/l O2	TITOLAZIONE	Rapporti ISTISAN Parte II (2004)	
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Sodio*	mg/l	ICP-AES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Solfati *	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4140 Met A	
Torbidità*	NTU	/	/	
Enterococchi *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Escherichia coli *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta Clostridium perfringens*	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	Rapporti ISTISAN 07/05	

PACCHETTO ACQUA DI POZZO

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Azoto ammoniacale*	mg/l NH4	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4030 met. A2	
Conducibilità*	µS/cm	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2030	
Durezza*	°F	TITOLAZIONE	APAT-IRSA CNR Rapp. 29/2003 SEZ. 2040 Met. B	
Nitrati come NO3*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APHA-AWWA-WEF Met. 4500 B	
Nitriti come NO2*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR Rapp. 29/2003 SEZ. 4050	
Ossidabilità secondo Kubel*	mg/l O2	TITOLAZIONE	Rapporti ISTISAN Parte II (2004)	
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta batterica 36° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Enterococchi *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Escherichia coli *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	

ACCETTAZIONE CAMPIONI ACQUE

PACCHETTO ACQUE REFLUE

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Azoto ammoniacale *	mg/l NH4	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4030 met. A2	
Azoto totale*	mg/l	CALCOLO	/	
BOD 5 giorni a 20°C*	mg/l O2	BOD SENSOR SYSTEM	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 5120 Met A	
COD	mg/l O2	SPETTROFOTOMETRIA	ISPR Met. 5135 Man 117 2014	
Fosforo totale (come P)*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	MIP 14 Rev. 0-2004	
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Nitrati come NO3*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APHA-AWWA-WEF Met. 4500 B	
Nitriti come NO2*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR Rapp. 29/2003 SEZ. 4050	
Rame	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3250 Met A	
Solfati *	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 4140 Met A	
Solidi sospesi totali*	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2090 B	
Zinco	mg/l	ASSORBIMENTO ATOMICO	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 3320 Met. A	

PACCHETTO PISCINA ROUTINE

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta batterica 36° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Enterococchi *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Escherichia coli *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Pseudomonas aeruginosa *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 16266:2008	
Staphylococcus aureus *	UFC/100 ml	COLTURA SU PIASTRA	Rapporti ISTISAN 07/05	
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Cloro attivo libero*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	DIN EN ISO 7393-2	

PACCHETTO PISCINA COMPLETO (DPCM 17 maggio 2020)

Parametro	Unità di misura	Tecnica di prova	Metodo	Scelta (crocettare)
Coliformi tot 37° *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Conta batterica 22° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Conta batterica 36° *	UFC/ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 6222:2001	
Enterococchi *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 7899-2:2003	
Escherichia coli *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 9308-1:2017	
Pseudomonas aeruginosa *	UFC/100ml	COLTURA SU PIASTRA	UNI EN ISO 16266:2008	
Staphylococcus aureus *	UFC/100 ml	COLTURA SU PIASTRA	Rapporti ISTISAN 07/05	
pH	U.pH	POTENZIOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2060	
Cloro attivo libero*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	DIN EN ISO 7393-2	
Flocculanti (come Al)*	mg/l	ICP-OES	APAT CNR IRSA 3020 MAN 2003	
Acido isocianurico*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	DIN 38402 A51	
Torbidità*	ntu	SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2110	
Solidi sospesi totali*	mg/l	GRAVIMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2090 B	
Colore*		SPETTROFOTOMETRIA	APAT-IRSA CNR RAPP 29/2003 SEZ. 2020 met. A	
Ossidabilità secondo Kubel*	mg/l O2	TITOLAZIONE	Rapporti ISTISAN Parte II (2004)	
Nitrati come NO3*	mg/l	SPETTROFOTOMETRIA	APHA-AWWA-WEF Met. 4500 B	

Il cliente ha preso visione del listino prezzi, delle informazioni relative all'esecuzione delle prove e delle condizioni di fornitura riportate a pagina seguente. Autorizza l'eventuale subappalto presso laboratorio terzo delle prove contrassegnate con simbolo " ^ " riportate sulla conferma d'ordine.

Firma cliente _____

ACCETTAZIONE CAMPIONI ACQUE

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Oggetto

Il contratto ha per oggetto l'esecuzione da parte di Enocontrol Scarl e a favore del Cliente, delle prestazioni richieste sul presente modulo alle condizioni generali qui previste. Tali condizioni si applicano ai rapporti tra Enocontrol Scarl e il Cliente a eccezione di eventuali condizioni particolari convenute tra le parti in forma scritta.

Campioni e prove

Enocontrol Scarl si riserva di non procedere all'analisi di campioni in cattivo stato di conservazione o non adatti alle prove per insufficienza di prodotto o per insufficienza di informazioni circa le prove da eseguire o di identificazione del campione. Declina, inoltre, ogni responsabilità in merito alle informazioni identificative del campione sottoposto a prova campionato dal cliente, nonché alla rappresentatività del campione non prelevato secondo il protocollo di prelievo fornito dal laboratorio.

Eventuali richieste di analisi aggiuntive su campioni già analizzati dal laboratorio dovranno pervenire per e-mail a eno@enocontrol.com. Enocontrol Scarl si riserva di eseguire le nuove prove richieste previa verifica della conformità del residuo del campione (presenza, quantità, integrità) e, in caso positivo, provvederà all'emissione di un nuovo Rapporto di Prova a integrazione di quello precedentemente emesso. In caso di errori occorsi nella redazione di un Rapporto di Prova, il laboratorio provvederà alla sostituzione dello stesso con emissione di un nuovo Rapporto di prova, specificandone la motivazione.

I campioni residui di acqua potabile non sono conservati dopo l'esecuzione delle prove. I campioni residui di acque reflue sono conservati fino a 12 ore dall'invio del Rapporto di prova, ma su questi non sarà più possibile effettuare le analisi di: pH, COD, BOD5, Nitrati, Nitriti e Ammoniaci.

Le prove vengono effettuate con metodi di prova normati ufficialmente riconosciuti o secondo metodi interni. In presenza di più procedure di prova disponibili e in mancanza di esplicita richiesta da parte del Cliente, viene concordata quella ritenuta più conveniente alle esigenze del Cliente.

Enocontrol coopera con il Cliente e/o suoi rappresentanti o mediatori per eventuali chiarimenti e monitoraggi sulle prestazioni del laboratorio in relazione al lavoro eseguito, mediante concessione all'accesso al laboratorio da parte del Cliente per assistere all'esecuzione delle proprie prove, e/o invio di evidenze ai fini di verifica.

Nel caso in cui una o più prove richieste fossero subappaltate a un laboratorio esterno, anche in caso di guasti improvvisi alle proprie apparecchiature, Enocontrol Scarl procederà all'invio dei campioni presso il laboratorio qualificato scelto previa autorizzazione scritta del cliente.

Rapporti di Prova

I Rapporti di Prova saranno redatti in formato elettronico e saranno inviati tramite email all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. La documentazione relativa alla prova è conservata per 48 mesi.

Dichiarazione di conformità

Qualora il cliente richieda al laboratorio di riportare dichiarazione di conformità a requisiti o specifiche inerenti le prove si fa riferimento ai documenti forniti dal cliente stesso o a regolamenti e/o documenti normativi cogenti aggiornati.

Accreditamento

Enocontrol Scarl è accreditato ACCREDIA a fronte della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con numero 00341. L'accreditamento garantisce la competenza e imparzialità nell'esecuzione delle prove accreditate e indica la competenza tecnica e gestionale del laboratorio di prova, ma non costituisce approvazione ACCREDIA delle singole prove eseguite dal laboratorio stesso. Enocontrol Scarl ha stipulato con ACCREDIA una convenzione con la quale, in virtù dell'accreditamento in essere, sono stabilite norme di condotta, concessioni e responsabilità reciproche. L'elenco delle prove accreditate è consultabile sul sito www.enocontrol.com.

Reclami

Per inoltrare un reclamo il Cliente può inviare una e-mail a eno@enocontrol.com. La segnalazione sarà presa in carico dal laboratorio e il Cliente sarà informato relativamente alla gestione del reclamo.

Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), Enocontrol informa il cliente che i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per finalità correlate all'instaurazione e prosecuzione del contratto regolato dalle presenti condizioni. La comunicazione dei dati personali è facoltativa, ma è un requisito necessario per la regolare attuazione del contratto tra le parti. In caso di mancata comunicazione dei dati ne deriverà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto. I dati forniti dal cliente saranno trattati con strumenti informatici e cartacei. Il titolare del trattamento dei dati è Enocontrol nella persona del presidente in carica ed è contattabile rivolgendo richiesta scritta a: Enocontrol Scarl, Corso Enotria 2/C Alba (CN) oppure all'indirizzo e-mail eno@enocontrol.com, alla cortese attenzione del presidente in carica.

Controversie

Competente in via esclusiva per ogni controversia nascente dal rapporto tra le parti, ivi comprese le azioni intraprese da Enocontrol Scarl, per il recupero di eventuali crediti, sarà il Foro di Asti, con esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente. Il procedimento sarà regolato esclusivamente dalle norme processuali italiane.